

## CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI SERVIZI EDITORIALI E SUPPORTO NORMATIVO

### Premessa

Nelle clausole che seguono:

- per FORNITORE si intende la società Zucchetti spa domiciliata in Lodi alla Via Solferino n. 1;
- per CLIENTE si intende la parte che effettua l'acquisto di un SERVIZIO accessibile dalla piattaforma on line del FORNITORE a cui le presenti condizioni si riferiscono;
- per SERVIZIO/Il si intende la possibilità per il CLIENTE di fruire dei contenuti offerti dalla piattaforma del FORNITORE e secondo le specifiche ivi descritte;

Il CLIENTE utilizzerà il SERVIZIO esclusivamente per il conseguimento dei propri scopi amministrativi, professionali e/o imprenditoriali; l'ordine di fornitura del SERVIZIO effettuato sul sito internet del FORNITORE (di seguito denominato "Ordine"), unitamente ed inscindibilmente alle presenti Condizioni generali di fornitura e agli altri documenti/condizioni indicati sul sito internet del FORNITORE, costituiscono il Contratto di fornitura del Servizio (di seguito denominato "il Contratto").

### 1. Oggetto

Oggetto del presente contratto è la fornitura, da parte del FORNITORE al CLIENTE che la richiede, dei SERVIZI, come sopra descritto e secondo le condizioni di seguito indicate.

### 2. Corrispettivi per il Servizio

Il CLIENTE è a conoscenza che, per la fornitura del SERVIZIO sono dovuti, al momento della conclusione del Contratto, i corrispettivi quantificati nel sito internet in cui viene concluso l'Ordine, indicati al netto di IVA. Il pagamento avverrà con la modalità prevista sul sito internet al momento dell'Ordine e l'importo verrà addebitato dal FORNITORE, anticipatamente. Il FORNITORE si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di prevedere modalità di pagamento differenti.

Il pagamento del corrispettivo indicato nell'Ordine darà diritto al CLIENTE di utilizzare il SERVIZIO per 12 (dodici) mesi o per diversa durata indicata nella piattaforma in corrispondenza delle specifiche del SERVIZIO.

### 3. Durata e decorrenza del contratto

Il Contratto decorrerà dall'adesione al SERVIZIO, effettuata on line attraverso il sito del FORNITORE e avrà durata 12 mesi o diversa durata indicata nella piattaforma in corrispondenza delle specifiche del SERVIZIO. Il CLIENTE è edotto ed accetta che qualora intendesse continuare ad usufruire del SERVIZI, alla scadenza, dovrà procedere con un ulteriore Ordine.

### 4. Svolgimento del SERVIZIO

Il FORNITORE si impegna, nel limite del possibile, a intervenire tempestivamente e fattivamente, in ottemperanza agli obblighi assunti con il presente contratto, al fine di fornire al CLIENTE i SERVIZI ordinati. CLIENTE dovrà collaborare fattivamente con gli incaricati del FORNITORE fornendo loro tutte le notizie e informazioni necessarie per la completa realizzazione dell'incarico affidato.

### 5. Limiti del SERVIZIO

Il SERVIZIO è stato acquistato dal CLIENTE solo per la propria gestione; è fatto espresso divieto al CLIENTE di vendere e/o fornire e/o comunque consentire a terzi l'utilizzo del SERVIZIO, salva espressa autorizzazione del FORNITORE.

### 6. Responsabilità

In nessun caso il FORNITORE sarà responsabile per i danni (incluso e senza limitazione il danno per mancato guadagno o perdita, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'attività prestata dal FORNITORE verso il CLIENTE, anche nel caso in cui il FORNITORE sia stato avvisato di tali danni. In ogni caso la responsabilità del FORNITORE sarà limitata ad un importo corrispondente a quello effettivamente pagato dal CLIENTE in relazione al SERVIZIO oggetto di rivendicazione. Resta comunque espressamente esclusa, salvi i casi di dolo o colpa grave, qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il CLIENTE possa, o terzi possano, in alcun modo subire in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso dei SERVIZI e dall'erogazione o dalla mancata erogazione degli stessi. L'impegno del FORNITORE è limitato all'esecuzione del SERVIZIO oggetto del presente contratto, quindi lo stesso non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile del mancato raggiungimento di particolari risultati, evidenziati nella propria relazione, da parte del CLIENTE. In particolare i servizi sono resi sulla base della normativa vigente alla data di risposta del quesito stesso e rappresentano un'ipotesi interpretativa del FORNITORE che esclude ogni responsabilità da parte dello stesso restando il capo al CLIENTE qualsiasi decisione in merito all'effettiva attuazione dell'interpretazione data dal FORNITORE.

### 7. Sospensione del SERVIZIO

L'importo totale risultante dall'Ordine, non sarà oggetto di alcun rimborso al di fuori dei casi stabiliti dalla legge. Qualora il CLIENTE divenisse inadempiente verso il FORNITORE, o altre società collegate al FORNITORE o da questi partecipate o recanti nella denominazione sociale la parola "ZUCCHETTI", per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, anche per forniture precedenti, il FORNITORE avrà la facoltà di sospendere qualsiasi servizio o fornitura senza obbligo di preavviso e senza che i corrispettivi dovuti subiscano riduzioni o siano oggetto di rimborso. Il CLIENTE inoltre dovrà corrispondere al FORNITORE, anche se i servizi o le forniture fossero rimaste sospese, oltre ad eventuali danni, pure gli interessi comprensivi anche di penali da conteggiarsi al tasso stabilito dal D.Lgs. n. 231/02 e successive modifiche e per un importo non inferiore al minimo di Euro 52,00 (cinquantadue/00) per ogni somma pagata in ritardo, ciò fino all'integrale pagamento sia del debito sia degli interessi e penali qui stabiliti.

### 8. Interruzione del Servizio

Il FORNITORE, fatto salvo il caso di forza maggiore, avrà la facoltà di interrompere la fornitura del SERVIZIO, dandone immediata comunicazione al CLIENTE via Web o mediante altra forma scelta dal FORNITORE, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza.

Fatte salve le sospensioni del SERVIZIO sopra previste, Il CLIENTE accetta che il FORNITORE, previo preavviso di 2 (due) giorni, potrà sospendere la fornitura del SERVIZIO nei casi in cui, ad insindacabile giudizio del FORNITORE:

- dovrà essere effettuata l'attività di manutenzione ordinaria;
- si dovrà implementare nei sistemi le nuove versioni di sistemi operativi e dei software di base, tutte le volte che tali operazioni si rendessero necessarie ai fini di una correzione di eventuali anomalie o di aggiornamenti;
- siano schedate operazioni di salvataggio di archivi, effettuate con frequenza giornaliera che comportino una possibile interruzione del SERVIZIO;
- siano effettuate operazioni di ripristino di archivi, anche eventualmente su richiesta del CLIENTE, per il periodo di tempo che richieda tale operazione;
- si verificino situazioni che potrebbero far presupporre o determinare una riduzione o comunque un'insufficienza del livello di

sicurezza degli accessi ai dati;

- per particolari situazioni di urgenza, si debba ricorrere a interventi straordinari sulle componenti hardware, software e di rete dell'IDC, qualora questi siano necessari per consentire il normale utilizzo o il ripristino del SERVIZIO;
- in tutti i casi in cui abbiano luogo eventi di forza maggiore o comunque al di fuori della possibile capacità di previsione del FORNITORE.

#### **9. Sicurezza dei dati**

Il CLIENTE garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) fornite al fornitore per l'esecuzione del SERVIZIO, assicurando altresì che tali informazioni non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, alcun diritto di terzi e si obbliga a non immettere dati di cui non possa disporre come in precedenza appena regolato. Il CLIENTE mantiene la titolarità delle informazioni immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità, civile e penale, in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando il FORNITORE da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

#### **10. Trasferibilità del contratto –**

**10.1** Gli obblighi assunti con il presente contratto (ed i diritti ed obblighi conseguenti al contratto) non potranno essere trasferiti a terzi dal CLIENTE.

**10.2** Il FORNITORE potrà cedere a terzi il presente contratto con semplice comunicazione fatta al CLIENTE e per tale caso già sin d'ora il CLIENTE esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento, in tal caso, opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del FORNITORE o se quest'ultimo ha fissato l'efficacia ad una data successiva, l'efficacia si produrrà a questa data.

**11. Modifiche ai termini di utilizzo** - Zucchetti si riserva la facoltà di variare i presenti Termini e Condizioni con preavviso di 30 (trenta) giorni e mediante comunicazione scritta al CLIENTE a mezzo raccomandata A/R o PEC. Tali variazioni potranno comportare modificazione di prezzi, tariffe e condizioni contrattuali. Il CLIENTE che non accetti le modifiche potrà, nei 15 (quindici) giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal Contratto con effetto immediato mediante comunicazione scritta da inviarsi a Zucchetti a mezzo raccomandata A/R o PEC, specificando la volontà di recedere. In mancanza di recesso, i Servizi saranno erogati conformemente ai nuovi Termini e Condizioni comunicate. Quanto previsto nella presente clausola si applica ad ogni contratto di fornitura in essere alla data odierna tra le Parti.

**12. Condizioni finali** - Il presente contratto annulla e sostituisce ogni eventuale lettera, proposta o precedente accordo anche verbale per la fornitura di servizi rientranti nei SERVIZI oggetto del presente accordo.

**13. Foro competente** - Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione alla fornitura qui regolamentata sarà esclusivamente competente il Foro di Lodi, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

#### **14. Modello di Organizzazione ex d. lgs. n. 231/2001, Codice Etico, Sistema disciplinare e manleva**

**14.1** Visto che il FORNITORE ha adottato a suo insindacabile giudizio, un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/2001 e/o un Codice Etico e/o Sistema Disciplinare, il CLIENTE con la sottoscrizione del presente contratto dichiara, già da adesso, di: a) prendere visione ed accettare in tutte le sue parti il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/2001, e/o Codice Etico e/o Sistema Disciplinare adottati dal FORNITORE e messi a disposizione del CLIENTE sul sito web del FORNITORE e/o anche tramite mail; b) aderire e accettare in tutte le sue parti i principi del suddetto Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo nonché degli allegati allo stesso e il CLIENTE si impegna a rispettarne (anche per il tramite i propri Operatori) i contenuti, i principi, le procedure ed in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D. Lgs. n. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello; c) rispettare (anche per il tramite dei propri Operatori), tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti dal FORNITORE ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001. Si precisa che, la violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenta grave inadempimento contrattuale da parte del CLIENTE; d) consentire l'esecuzione di controlli da parte dell'organismo di vigilanza ex art. 6 del D. LGS. n. 231/2001 del FORNITORE, con un preavviso da parte dello stesso di almeno 3 (tre) giorni "lavorativi". Si precisa che i controlli del FORNITORE saranno rispettosi sia della normativa giuslavoristica sia di legge sulla protezione dei dati personali; e) accettare che i controlli di cui alla precedente lettera d) possano essere eseguiti dal FORNITORE sia per mezzo di propri Operatori e/o addetti e/o funzioni aziendali e/o di terzi soggetti "specialisti" incaricati dal FORNITORE stesso; f) manlevare e tenere indenne il FORNITORE da eventuali sanzioni e/o danni e/o penali che dovessero derivare al FORNITORE medesimo quale conseguenza (diretta e/o indiretta) della violazione dei sopraccitati documenti da parte del CLIENTE e/o dei suoi Operatori.

**14.2** Qualora il CLIENTE (e/o i Suoi Operatori) violi anche uno solo dei precetti e/o principi e/o divieti e/o obblighi previsti al punto precedente nonché in caso di commissione da parte del CLIENTE (e/o dei Suoi Operatori) dei reati previsti ex D. Lgs. n. 231/2001, il FORNITORE (impregiudicato il diritto di agire per il risarcimento di eventuali danni patiti e/o patienti) potrà risolvere il presente accordo in qualsiasi momento con effetto immediato, per fatto e colpa del CLIENTE stesso.

**14.3** Il CLIENTE si impegna a segnalare (con effetto immediato) all'Organismo di Vigilanza del FORNITORE qualsiasi fatto e/o causa da cui derivi (direttamente e/o indirettamente) la violazione dei principi contenuti in tutti i documenti sopraccitati, secondo le modalità indicate nei documenti sopraccitati e negli allegati agli stessi, pena in caso di mancata segnalazione e/o comunicazione da parte del CLIENTE la risoluzione del presente accordo per fatto e colpa del CLIENTE stesso.