



Direzione generale

Roma, 13-06-2024

Messaggio n. 2232

**OGGETTO: Misure di sostegno al reddito in favore dei lavoratori del settore del call center, di cui all'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148/2015. Modalità di pagamento diretto. Istruzioni operative e contabili. Variazione al piano dei conti.**

Con la circolare n. 21 del 21/02/2020, sono state fornite le indicazioni normative ed i chiarimenti operativi sull'esposizione del conguaglio tramite denuncia in dichiarazione UNIEMENS dell'indennità riconosciuta in favore dei lavoratori del settore del Call-Center di cui all'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148/2015, alla quale si rinvia integralmente per la gestione della prestazione in oggetto. Ad integrazione delle istruzioni contabili fornite con la circolare sopra citata e con il messaggio n. 3058/2019, si provvede in questa sede a rendere note, contestualmente a quelle operative, le istruzioni contabili sull'erogazione diretta della prestazione in parola.

#### **Istruzioni operative**

L'erogazione della prestazione è subordinata all'emanazione di specifici decreti da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, contenenti le indicazioni relative all'azienda beneficiaria, al periodo concesso ed alla modalità di pagamento prevista.

Adottato il decreto di concessione, il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali provvederà a trasmetterlo all'Istituto e lo stesso sarà inserito, a cura della Direzione centrale Ammortizzatori sociali, nella piattaforma "Sistema Unico" per la successiva emissione dell'autorizzazione da parte delle Strutture territoriali competenti. Si ricorda che i decreti ministeriali di concessione delle indennità pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria per i lavoratori del call center, sono censiti dall'Istituto sulla piattaforma "Sistema Unico" con il codice intervento "667" e con il codice evento "668".

Tali decreti ministeriali di concessione dell'indennità sono inseriti in "Sistema Unico" identificandoli con un codice di sette cifre, di cui le prime due corrispondono all'anno di emanazione e le restanti cinque al numero di protocollo.

#### **Contributo addizionale**

Ai sensi dell'articolo 4 del D.I. n. 22763/2015, recante le disposizioni attuative della misura di sostegno al reddito in argomento, è posto a carico delle imprese ammesse al trattamento un contributo addizionale nella misura prevista dall'articolo 5 del D. lgs n. 148/2015, a partire dal periodo di paga successivo al provvedimento di concessione dell'integrazione salariale e calcolato sulla retribuzione globale che sarebbe spettata ai lavoratori per le ore di lavoro non prestate (c.d. retribuzione persa).

Ai fini della determinazione dell'obbligo del versamento di tale contributo, nonché della sua misura, si applicano le disposizioni recate dal citato D. lgs n. 148/2015 (cfr. art. 6 del D.I. n. 22763/2015), illustrate con la circolare n. 9/2017.

## Istruzioni contabili

Ai fini delle rilevazioni contabili delle prestazioni erogate direttamente a favore dei lavoratori dipendenti dalle imprese del settore dei call center di cui all'articolo 26-sexies del decreto-legge n. 4/2019, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 26/2019, e delle relative contribuzioni addizionali, vengono istituiti i seguenti conti: GAU30229 - per la rilevazione dell'onere relativo all'indennità CIGD erogata direttamente ai lavoratori dipendenti dalle imprese del settore dei call center autorizzate al pagamento diretto- articolo 44, comma 7, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148, e articolo 26-sexies della legge 28 marzo 2019, n. 26, di conversione, con modificazione, del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4.

Il debito nei confronti dei beneficiari sarà rilevato al conto di nuova istituzione GAU10229.

L'assunzione dell'onere e del debito ai conti di nuova istituzione per la successiva liquidazione della prestazione in argomento tramite la procedura dei pagamenti accentrati avviene con tipo operazione "PN". La chiusura automatizzata del debito con tipo operazione "NP", effettuata all'atto dell'acquisizione del mandato accentrato in Direzione generale, determina la movimentabilità del conto GAU10229, in sezione dare.

Per la rilevazione di eventuali riaccrediti di somme in pagamento non andate a buon fine al conto GPA10031, assistito da partitario contabile si fa riferimento al codice bilancio in uso "3074".

La rilevazione contabile di eventuali recuperi di somme non dovute avviene al conto di nuova istituzione GAU24219 da associare al codice bilancio noto "1094", secondo le consuete modalità. Il suddetto codice vale anche per gli eventuali crediti divenuti inesigibili rilevati al conto di partitario GPA00069.

Gli importi relativi alle partite indebite, che a fine esercizio risultino ancora da definire, sono imputati al conto esistente GAU00030, mediante la ripartizione del saldo del conto GPA00032, eseguita dalla procedura "Recupero indebiti per prestazioni".

Per la rilevazione contabile della contribuzione figurativa correlata ai periodi di corresponsione dell'indennità trattata, si fa riferimento al conto già istituito GAU32199, che si movimenta in sezione DARE, in contropartita ai conti in uso della serie \*\*\*22\*\*\* (sezione AVERE), riferiti alle casse pensionistiche di iscrizione dei lavoratori. Le eventuali ri-emissioni in pagamento dei riaccrediti di prestazioni non andate a buon fine avvengono al conto di debito in uso GPA10185.

Infine, tenuto conto dell'obbligo in capo al datore di lavoro di versare la contribuzione addizionale a titolo di finanziamento dell'indennità in argomento, si procede alla relativa istituzione dei conti per la rilevazione dell'accertamento della contribuzione e del contributo addizionale dovuto:

- GAU00229 Credito per la contribuzione addizionale dovuta ai fini del riconoscimento dell'indennità CIGD, riconosciuta ai lavoratori dipendenti delle imprese del settore dei Call Center, autorizzate al pagamento diretto - articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148/2015.
- GAU21229 contribuzione addizionale dovuta ai fini del riconoscimento dell'indennità CIGD, riconosciuta ai lavoratori dipendenti delle imprese del settore dei Call Center, autorizzate al pagamento diretto - articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148/2015.

Le registrazioni contabili che rilevano l'accertamento della contribuzione addizionale e gli importi dovuti e versati dal datore di lavoro, saranno gestite tramite la procedura automatizzata RACE, conferente con il sistema contabile, identificata dal codice procedura "RA" e dal tipo operazione "69".

Il Direttore Generale  
Valeria Vittimberga

Si riporta in allegato la variazione al piano dei conti. (All.1)